

Brief patiënten Covid-19 pandemie

Huisartsenpraktijk 't Hart ,

dokter Korf, dokter Oost, dokter Bakker en dokter Bos

19 maart 2020

Geachte heer/mevrouw,

In verband met de Covid-19 epidemie (Corona) worden er in het hele land maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.

Ook in onze praktijk zijn we genoodzaakt passende maatregelen te nemen. Middels deze brief willen wij u daarvan puntsgewijs op de hoogte brengen.

### Huisartsenzorg

- Patiënten die verschijnselen vertonen die kunnen passen bij de Covid-19 besmetting, zoals hoesten, verkoudheid, keelpijn en/of koorts, worden dringend verzocht **niet** naar de praktijk te komen. Volg bij deze klachten de laatste adviezen van het [RIVM](#), [thuisarts](#) en/of GGD. Bel alleen met onze praktijk bij hevige klachten zoals benauwdheid en of hoge koorts. Wij zullen dan telefonisch met u overleggen wat de vervolgstappen moeten zijn.  
Bij milde klachten adviseren we u dringend thuis te blijven en vermijdt u zoveel mogelijk sociale contacten.  
De GGD test niet meer alle mensen met klachten, dit wordt alleen nog maar op strikte indicatie gedaan.
- Om u en ons personeel te beschermen tegen een eventuele besmetting zullen wij niet direct noodzakelijke afspraken moeten verzetten, afzeggen of vervangen door telefonische afspraken. Mochten wij een afspraak van u willen wijzigen dan zullen wij telefonisch of per e-mail contact met u opnemen.
- Zodra de situatie verandert, zullen wij u dit via onze website laten weten. Houdt u daarom onze website in de gaten (<https://praktijkthart.praktijkinfo.nl>).

### Ziekenhuis

- Wij hebben bericht ontvangen van de ons omliggende ziekenhuizen dat zij hun zorg zullen afschalen om hun personeel te beschermen en om voldoende capaciteit te

waarborgen voor het geval er meerdere patiënten opgenomen moeten worden die besmet zijn met het virus. Dit betekent concreet dat niet medisch urgente operaties uitgesteld zullen worden en dat poliklinische afspraken waar mogelijk worden afgezegd of vervangen zullen worden door telefonische afspraken. Deze maatregel is ingrijpend maar noodzakelijk. Indien u een afspraak of een ingreep gepland heeft staan in een van de ziekenhuizen, dan zult u bericht ontvangen **van het ziekenhuis zelf**. Wij willen u er daarbij op wijzen dat wij als huisartsen geen invloed hebben op deze besluitvorming en hierin ook geen rol van betekenis kunnen spelen voor u om een afspraak toch door te laten gaan.

Wij begrijpen dat bovenstaande maatregelen ingrijpend zijn, maar op deze manier hopen we samen met u verdere verspreiding van het virus te voorkomen, zodat we zo snel mogelijk weer over kunnen gaan tot de normale gang van zaken.

Tot slot vragen wij uw begrip voor het feit dat de wachttijden aan de telefoon op dit moment mogelijk langer kunnen zijn dan normaal als gevolg van de vele vragen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke en bemoedigende groet,

Huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners van Huisartsenpraktijk 't Hart